

健康关爱增值服务告知书

尊敬的客户：

您好，感谢您投保建信人寿保险股份有限公司的建信孝敬保医疗保险产品，您在得到我们提供的保障的同时，还将享有下表所述的“健康关爱增值服务”，且无需为此项服务额外支付任何费用。如有疑问，请致电我公司全国统一客服热线95331。

一、您享受的“健康关爱增值服务”项目如下：

服务项目	使用条件
精确分诊	被保险人本人，限恶性肿瘤，不指定医院/专家，每年一次
门诊协助	
快速入院	被保险人本人，限恶性肿瘤，优选专家网络内，每年一次

二、服务内容、流程及标准

（一）精确分诊及门诊协助

1. 服务内容

（1）根据被保险人目前病情进行分诊，综合被保险人实际状况及需求、以及优选专家库资源，推荐最适合被保险人的就诊途径、就诊医院及就诊专家。

（2）根据被保险人目前的疾病情况，从优选专家库中推荐 2-3 名专家，由被保险人确认就诊专家后，为被保险人安排该专家的门诊安排，同时安排陪诊专员全程陪同。

2. 服务流程

（1）被保险人通过热线 95331 提出门诊协助申请。病案管理师会向被保险人了解目前就诊状况与就诊意向，收取被保险人已有病历资料。病案管理师在收取完整病历资料后，在优选专家库中选取 2-3 名专家，被保险人可以选择 1 名。

（2）被保险人确认就诊专家后，会收到专家确认就诊时间的通知。

（3）确定的就诊时间当日，陪诊专员陪同被保险人完成就诊。

3. 服务标准

（1）保证在优选专家目录中的医生预约成功率不低于 95%。

（2）保证在 5 个工作日内完成门诊协助服务（被保险人病案资料齐全并配合服务）。

（二）快速住院协助

1. 服务内容

在被保险人已获得入院许可、等待入院时间较长，且开具入院许可的前提下，为被保险人提早办理入院手续，使被保险人能尽早入院、大幅缩短入院等待时间，同时尽可能保证被保险人所入住病房的主管医生为原开具入院许可的专家。

2. 服务流程

(1) 被保险人通过热线 95331 提出快速住院协助申请, 确定入院意向并取得已有的入院许可。

(2) 取得已有的入院许可后, 病案管理师会和专家确认入院时间, 并在入院时间确认后即刻通知被保险人。被保险人在预约的入院时间持入院许可入院。

3. 服务标准

(1) 保证在优选专家范围内的入院成功率不低于 90%。

(2) 保证在 10 个工作日内完成服务(被保险人病案资料齐全且配合服务)。

三、“健康关爱增值服务”的有效期

自您的保险合同犹豫期后,“健康关爱增值服务”开始生效, 该服务有效期为一年。若您所购买的建信孝敬保医疗保险产品失效或终止, 则增值服务自动终止; 如有服务内容或期限变动, 本公司将提前告知您。

四、其它需要您留意的事项

(一)“健康关爱增值服务”是建信人寿保险股份有限公司特别为投保建信孝敬保医疗保险产品的被保险人提供的在合同约定以外的增值服务, **此增值服务不构成保险合同的一部分, 建信人寿保险股份有限公司保留在服务有效期内调整或终止“健康关爱增值服务”的权利**; 若建信人寿保险股份有限公司停止提供“健康关爱增值服务”我们将在公司官方网站及时公告。

(二) 各项服务均有相应的使用条件, 在满足使用条件时可申请使用。

(三) 在使用各项就医服务过程中, 如被保险人不能按时赴约, 需要提前 24 小时通知服务公司取消安排, 否则视为已经使用该项服务。

(四) 被保险人有提供完整真实病历资料的义务, 本公司及服务公司对相关资料和信息负有保密的责任。

(五) 本增值服务所提供的任何医学建议仅具有参考价值, 被保险人拥有采纳或不采纳的最终决定权; 同时, 专家的建议也不能作为同意理赔或拒绝理赔的依据。

(六) 建信人寿保险股份有限公司拥有“健康关爱增值服务”的最终解释权。